

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI STRES KERJA  
KARYAWAN PT INDO ACIDATAMA TBK**



Digunakan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun oleh:

**WIWIT MURNIASIH**

**B 100 140 263**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2018**

## **HALAMAN PENGESAHAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca Skripsi dengan judul:

### **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI STRES KERJA KARYAWAN PT INDO ACIDATAMA TBK**

Yang ditulis dan disusun oleh:

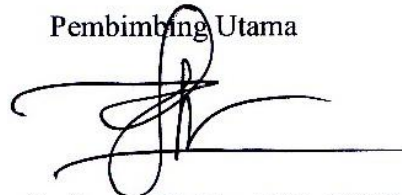
**WIWIT MURNIASIH**

B100140263

Penandatanganan berpendapat bahwa Skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, Mei 2018

Pembimbing Utama



**(Lukman Hakim, S.E., M.Si)**

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta



**(Dr. H. Syamsudin, SE,MM)**



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartosuro Telp. (0271) 717417 Surakarta – 57102

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

**Nama : WIWIT MURNIASIH**

**Nim : B100140263**

**Jurusan : MANAJEMEN**

**Judul Skripsi : ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
STRES KERJA KARYAWAN PT INDO ACIDATAMA  
TBK**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, Mei 2018

Yang membuat pernyataan

**(WIWIT MURNIASIH)**

## MOTTO

*“... Allah cinta orang yang bertawakal “*

*( QS. Ali Imran :159 )*

*“ Dan bersabarlah, dan tidaklah ada kesabaranmu itu kecuali dari Allah “*

*( QS. An – Nahl :128 )*

*Kesuksesan hanya dapat diraih dengan segala upaya dan usaha yang disertai dengan doa, karena sesungguhnya nasib seorang manusia tidak akan berubah dengan sendirinya tanpa berusaha.*

## **PERSEMBAHAN**

Dengan penuh rasa hormat, cinta dan kasih sayang, skripsi ini penulis persembahkan sebagai suatu wujud bakti dan terimakasih kepada:

1. Allah SWT atas segala limpahan rahmat yang telah memberi hamba kesehatan dan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak, Ibu dan Kakak yang saya cintai dan hormati yang selalu memberikan kasih sayang, nasihat, doa, dan memberikan semangat serta pengorbanan yang begitu besar kepada saya.
3. Almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Surakarta.

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'mualaikum Wr.Wb*

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja Karyawan PT Indo Acidatama Tbk “**, tidak lupa sholawat dan salam selalu tercurahkan kepada junjungan kita Rasulullah Muhammad SAW yang dengan perjuangan yang telah menghantarkan kita menjadi umat pilihan, terlahir untuk seluruh manusia demi menuju Ridho-Nya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bimbingan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih dan rasa hormat kepada:

1. Dr. H. Sofyan Anif, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta dan segenap pimpinan rektorat Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. H. Syamsudin, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Imronudin, SE, M.Si Ph.D selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Lukman Hakim, S.E., M.Si selaku pembimbing yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dan selaku pembimbing akademis yang telah memberikan ilmu dan dorongannya dalam

membantu menyelesaikan perkuliahan penulis. Terimakasih atas segala bimbingan dan bantuannya, hanya rasa terimakasih yang dapat saya haturkan, semoga bapak mendapatkan balasan kebaikan yang berlimpah dari Allah SWT atas semua amal baik yang bapak berikan kepada penulis.

5. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta khususnya Jurusan Manajemen yang rela membimbing dan memberikan ilmu-ilmunya kepada mahasiswa serta telah membantu dalam bidang akademik dan administrasi mahasiswa.
6. Bapak Dwi Teguh Santosa, SE,MM selaku HRD Manager PT. Indo Acidatama yang telah membimbing dan membantu proses penelitian.
7. Segenap Karyawan PT. Indo Acidatama Tbk atas kesediaannya dalam memberikan informasi dan data-data yang diberikan kepada penulis.
8. Bapak, Ibu dan kakakku tercinta yang selalu memberikan kasih sayangnya, mendoakan, memotivasi dan yang tiada bosan memberikan dukungan baik serta tak pernah bosan menasehati demi keberhasilan penulis.
9. Muhammad Mukhlis Fadhil Nashrullah yang selalu memberikan motivasi, bantuan dan doa kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Untuk Teman-temanku yang tersayang Bunga (Ay Ay), Syarah (Syasya), Ida (Idul), Putri (Incess), Niken (Bulet), Dina (Ponimina), Endah (Wawa). Terimakasih kalian selalu menjadi penyemangatku dan yang selalu mendoakanku, kalian terbaik dan tetap menjadi sahabat terbaikku.

11. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu namun memiliki arti dalam penyelesaian karya ini. Tanpa bermaksud mengabaikan, hanya keterbatasan ruang dan kekhilafan penulis semata.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan baik dari penulisan maupun penyajian. Untuk itu segala saran dan kritik yang membangun semoga berguna bagi penelitian selanjutnya. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan dan menjadi awal kesuksesan penulis di masa depan . Aamiin.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb*

Surakarta, Mei 2017

Penulis

Wiwit Murniasih



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
ABSTRAKSI .....	xiv
ABSTRACT.....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Stres Kerja.....	8
B. Dukungan Sosial .....	30
C. Kepribadian.....	32
D. Konflik Peran .....	37
E. Penelitian Terdahulu .....	39
F. Hipotesis .....	41
G. Kerangka Pemikiran.....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian .....	45
B. Lokasi Penelitian .....	45
C. Data dan Sumber Data.....	45

D. Metode Pengumpulan Data .....	46
E. Populasi dan Sampel .....	47
F. Definisi Operasional Variabel .....	48
G. Metode Analisis Data .....	50
1. Uji Instrumen .....	50
a. Uji Validitas.....	50
b. Uji Reliabilitas.....	50
2. Uji Asumsi Klasik.....	50
a. Uji Normalitas .....	51
b. Uji Multikolinearitas .....	51
c. Uji Heteroskedastisitas .....	51
3. Analisis Data.....	52
a. Analisis Regresi Linier Berganda.....	52
b. Uji t.....	52
c. Uji F.....	53
d. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	53
<b>BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	54
B. Karakteristik Responden .....	61
C. Analisis Instrumen.....	63
1. Uji Validitas .....	64
2. Uji Reliabilitas .....	66
D. Uji Asumsi Klasik .....	67
1. Uji Normalitas.....	67
2. Uji Multikolinearitas.....	67
3. Uji Heterokedastisias .....	68
E. Analisis Data .....	69
1. Analisis Regresi Linier Berganda .....	69
2. Uji t.....	71
3. Uji F.....	71
4. Koefisien Determinan ( $R^2$ ) .....	72

F. Pembahasan .....	73
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan .....	77
B. Saran .....	78
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	61
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usia.....	62
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan .....	62
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	63
Tabel 4.5	Hasil Pengujian Validitas Stres Kerja .....	64
Tabel 4.6	Hasil Pengujian Validitas Dukungan Sosial.....	65
Tabel 4.7	Hasil Pengujian Validitas Kepribadian .....	65
Tabel 4.8	Hasil Pengujian Validitas Konflik Peran .....	66
Tabel 4.9	Hasil Pengujian Reliabilitas .....	66
Tabel 4.10	Hasil Pengujian Normalitas .....	67
Tabel 4.11	Hasil Pengujian Multikolinieritas .....	68
Tabel 4.12	Hasil Pengujian Heteroskedastisitas.....	69
Tabel 4.13	Hasil Pengujian Regresi Linear Berganda .....	70
Tabel 4.14	Hasil Uji t.....	71
Tabel 4.15	Hasil Uji F.....	72
Tabel 4.16	Hasil Uji Koefisien Determinan.....	72

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	44
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	55

## ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan: (1) untuk menganalisis adanya pengaruh dukungan sosial sebagai faktor lingkungan terhadap stres kerja karyawan pada PT Indo Acidatama Tbk, (2) untuk menganalisis adanya pengaruh kepribadian sebagai faktor individu terhadap stres kerja karyawan pada PT Indo Acidatama Tbk, (3) untuk menganalisis adanya pengaruh konflik peran sebagai faktor organisasi terhadap stres kerja karyawan pada PT Indo Acidatama Tbk, (4) untuk menganalisis adanya pengaruh dukungan sosial, kepribadian, dan konflik peran terhadap stres kerja karyawan pada PT Indo Acidatama Tbk. Dalam penelitian ini sampel yang diambil sebanyak 50 responden. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling* dengan kriteria (1) manajer menengah, (2) karyawan yang bekerja lebih dari 5 tahun. Metode analisis yang dipergunakan adalah analisis Regresi Linier Berganda, uji t, uji F dan Koefisien Determinasi ( $R^2$ ). Dalam penelitian ini juga dilakukan uji instrumen yaitu Uji Validitas dan Uji reliabilitas serta Uji Asumsi Klasik yaitu Uji Normalitas, Uji Multikolinearitas dan Uji Heteroskedastisitas. Berdasarkan hasil uji t bahwa variabel Dukungan Sosial mempunyai pengaruh negatif dan signifikan terhadap Stres Kerja, sedangkan variabel Kepribadian dan Konflik Peran mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap Stres Kerja, hal ini ditunjukkan masing-masing variabel mempunyai nilai signifikan  $< 0,05$ . Berdasarkan uji F menunjukkan bahwa F hitung sebesar 27,039 dengan nilai signifikan  $< 0,05$ . Hal ini berarti bahwa secara simultan Dukungan Sosial, Kepribadian dan Konflik Peran berpengaruh signifikan terhadap Stres Kerja. Dalam model yang dibentuk variabel Dukungan Sosial, Kepribadian dan Konflik Peran mampu menjelaskan variasi variabel Stres Kerja sebesar 63,8% dan sisanya 36,2% masih dipengaruhi variabel lainnya.

Kata Kunci : Dukungan sosial, Kepribadian, Konflik Peran, Stres Kerja

## **ABSTRACT**

*This study aims to: (1) to analyze the influence of social support as an environmental factor on employee work stress at PT Indo Acidatama Tbk, (2) to analyze the influence of personality influence as individual factor on employee work stress at PT Indo Acidatama Tbk, (3) to analyze the influence of role conflict as an organizational factor on employee work stress at PT Indo Acidatama Tbk, (4) to analyze the influence of social support, personality, and role conflict on employee work stress at PT Indo Acidatama Tbk. In this study samples taken as many as 50 respondents. Sampling technique used is purposive sampling with criteria (1) middle manager, (2) employee who work more than 5 years. Analytical methods used are Multiple Linear Regression analysis, t test, F test and Coefficient of Determination ( $R^2$ ). In this study also tested the instrument that is Validity and Reliability test and Classic Assumption Test that is Normality Test, Multicollinearity Test and Heteroscedasticity Test. Based on t test result that Social Support variable has a negative and significant influence on Work Stress, while Personality variable and Role Conflict has a positive and significant influence on Work Stress, it is indicated each variable has value significant  $<0,05$ . Based on F test indicates that F count is 27,039 with significant value  $<0,05$ . This means that simultaneously Social Support, Personality and Role Conflict have a significant effect on Work Stress. In the model that formed the variable of Social Support, Personality and Role Conflict able to explain the variation of Work Stress variable equal to 63,8% and the rest 36,2% still influenced by other variable.*

*Keywords: Social Support, Personality, Role Conflict, Work Stress.*